

Cestovní ruch bez bariér v kostce

Seminář pro pracovníky turistických informačních center



Náplň semináře

- Témata:**
- 1. Část: Bezbariérovost architektonická a informační**
 - Bezbariérový cestovní ruch vs. Sociální cestovní ruch a Cestovní ruch pro všechny
 - Přínosy bezbariérovosti pro cestovní ruch a region
 - Osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a jejich požadavky na služby cestovního ruchu
 - Informační zdroje (informační systémy a nástroje pro vyhodnocování bezbariérovosti turistických zařízení)
 - Informace přístupné všem
 - 2. Část: Bezbariérová komunikace**
 - Omezení v komunikaci vyplývající z jednotlivých typů zdravotního postižení
 - Zásady komunikace s osobami se zdravotním postižením, vyřizování požadavků těchto klientů v TIC
- Rozsah:** 10 vyučovacích hodin (2 x 1 den)
- Metody výuky:** Skupinová práce, diskuse, praktický nácvik (simulace situací)
- Počet účastníků:** Max. 12 osob
- Vstupní požadavky:** Nejsou žádné specifické požadavky na vstupní znalosti účastníků
- Výstup:** Každý účastník obdrží příručku Cestovní ruch bez bariér v kostce a potvrzení o účasti na semináři
- Termín:** Bude přizpůsoben potřebám a možnostem zájemců
- Místo:** Ostrava



Každý člověk by měl mít právo cestovat.



Proč se přihlásit?

Bezbariérový cestovní ruch usiluje o zvyšování přístupnosti turistických destinací, zařízení, produktů a služeb návštěvníkům s omezenou schopností pohybu a orientace. Zaměřuje se především na osoby se zdravotním postižením a seniory, jejichž počet v populaci neustále roste, a které od cestování odrazuje nedostatek spolehlivých informací a kvalitních (přístupných) služeb a tedy náročnost spojená s plánováním a realizací cesty. Je příležitostí k vytváření pracovních míst a zvládnání sezónní výkyvů v turistických destinacích, podporuje sociální integraci a zvyšuje kvalitu života znevýhodněných osob.

Věděli jste, že např. více než třetina turistů se zdravotním omezením považuje dostupnost informací o přístupnosti destinace za jedno z nejdůležitějších rozhodovacích kritérií? Že i komunikace a přístup personálu jsou důležitou součástí bezbariérovosti? Nebo, že až 15 % osob s omezenou schopností pohybu a orientace spoléhá při získávání informací na TIC?

Stůl v parku uzpůsobený osobám na vozíku



Cestovní kancelář Accessible Portugal

Bezbariérová stezka v korunách stromů



Víte o podobných místech a službách ve Vašem regionu?



Co Vám seminář přinese?

- Seznámení se specifickými potřebami klientů (návštěvníků) se zdravotním omezením a řešením situací, kterým můžete při své práci čelit.
- Zlepšíte své kompetence v komunikaci s lidmi se zdravotním postižením.
- Seznámíte se s informačními zdroji a způsoby hodnocení bezbariérovosti turistické infrastruktury v Moravskoslezském kraji.
- Napomůžete rozvoji bezbariérového cestovního ruchu v Moravskoslezském kraji.



Organizátor

[Kazuist, spol. s r.o., Třinec](#)

Problematikou bezbariérového cestovního ruchu se zabýváme již cca 10 let. Jsme členy [ENATu](#) (European network for accessible tourism). Realizovali jsme projekty Beskydy pro všechny, Moravskoslezský kraj pro všechny, ATE (Accessible tourism for Europe), ATHENA, Cesty za poznáním a podíleli se na realizaci projektu Cestovní ruch bez bariér (KLACR). Většina našich projektů měla mezinárodní charakter, tzn. spolupracovali jsme a učili se od evropských odborníků – např. lídrů v tématu cestovního ruchu pro všechny z Velké Británie Tourism for all. Naše práce byla oceněna Národním vzdělávacím fondem v soutěži Dobrá rada nad zlato, ve které jsme obsadili první místo za podporu strategického řízení a rozvoje lidských zdrojů v krajích. Naše projekty byly zařazeny do Kompendia dobrých příkladů Evropské Komise za ČR. Jsme držiteli ochranné známky Bez bariér, kterou jsou certifikována přístupná ubytovací a stravovací zařízení.



Objednávky a kontakt

E-mail: kazuist@kazuist.cz

Tel.: 558 335 479

Mob.: 602 335 479

ISO 9001 CERTIFIED ORGANISATION



KAZUIST, spol. s r. o., sídlo: Husova 401, 739 61 Třinec, IČ: 447 434 32
kancelář: Družstevní 294, 739 61 Třinec, www.kazuist.cz, e-mail: kazuist@kazuist.cz
tel.: +420 558 335 479, +420 558 339 728-9, fax: +420 558 339 727

Kazuist, spol. s r. o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2566